



**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**  
**RESA DA RED BIKE AGLI UTENTI DEL SITO INTERNET [www.ducativerona.com](http://www.ducativerona.com) e relative landing pages**  
**(ex art. 13 e ss. del Regolamento UE 679/2016, d'ora in poi "Regolamento")**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito di **Red Bike S.r.l.** (d'ora in poi "**Titolare**") in relazione al trattamento dei dati personali dell'utente (d'ora in poi "**Interessato**" o "**Utente**") che consulta il sito stesso e/o le landing pages collegate - ossia i siti ospitati nei suoi sottodomini - (di seguito, anche congiuntamente, "**Sito**") e/o che richiede la registrazione e quindi l'iscrizione al servizio di invio di comunicazioni elettroniche da parte del Titolare (per invio Newsletter e/o comunicazioni relative all'attività di quest'ultimo) e/o che acquista i prodotti offerti online e/o richiede altri servizi al titolare (es. valutazione dell'usato ecc.).

Si tratta di un'informativa resa (ai sensi dell'art. 13 e ss. del Regolamento EU 679/2016 - d'ora in poi "Regolamento" -) a coloro che interagiscono con i servizi web e relativa alla protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://ducativerona.com>, corrispondente alla pagina iniziale del Sito e/o dall'indirizzo dei siti ospitati nei suoi sottodomini. L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

I dati personali dell'Utente, raccolti all'atto della navigazione e/o registrazione in questo sito web e/o attraverso messaggi di posta elettronica (d'ora in poi anche solo "**Dati**") sono trattati nel rispetto dei requisiti della normativa nazionale ed europea e dei diritti riconosciuti dalla legge all'"interessato".

#### 1. Finalità del trattamento e base giuridica

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati Dati (relativi all'Utente e quindi a persone identificate o identificabili). Il trattamento dei Dati avrà le seguenti **finalità**: **a)** agevolare la navigazione del Sito e la fruizione tecnica dei servizi ivi descritti, effettuare analisi web, verificare il numero di visitatori del Sito, controllare l'andamento delle relazioni con gli Utenti del Sito; in tali casi **base giuridica** del trattamento è l'interesse legittimo del titolare a gestire il Sito a mantenere un corretto funzionamento dello stesso ed a tutelare i propri diritti; **b)** riscontrare eventuali richieste di informazioni e/o dare esecuzione ai servizi richiesti e/o ai contratti di compravendita conclusi tramite il Sito (vedasi anche informativa ai clienti pubblicata nella sezione *Centro Privacy e Legale* del Sito); in tali casi **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di misure adottate su richiesta dell'Interessato, l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; **c)** inviare presso i dati di contatto dell'Interessato (ad es. via telefono, social network, email forniti dallo stesso), comunicazioni inerenti servizi/prodotti offerti dal Titolare per la promozione di prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati ("soft spam"), inoltrare newsletter via email, nel caso in cui l'Interessato ne abbia fatto espressa richiesta iscrivendosi al relativo servizio di invio di newsletter e comunicazioni commerciali; in tal caso **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di misure adottate su richiesta dell'Interessato, l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte (concluso con l'iscrizione al predetto servizio), ma anche -laddove l'interessato sia già cliente - l'interesse legittimo del Titolare (come indicato dal Considerando 47 del Regolamento) a far conoscere ed a sviluppare la propria attività, che, tenuto conto della natura, dell'oggetto, delle comunicazioni e della loro frequenza, è da considerarsi compatibile con le ragionevoli aspettative dell'Interessato e non prevarica i diritti e le libertà fondamentali di quest'ultimo (fermi restando di diritti dell'Interessato sotto indicati); **c1)** far giungere all'Interessato annunci pubblicitari personalizzati, consentendo di mostrargli annunci pubblicitari mirati sui prodotti e servizi che potrebbero interessarlo, attraverso piattaforme come Meta (Facebook, Instagram) e Google (Ads). Ciò avviene attraverso strumenti di retargeting (come il Facebook Pixel o Google Ads), per mostrare all'Utente annunci personalizzati sui social media o su altre piattaforme pubblicitarie, in base alle pagine che ha visitato o alle azioni che ha compiuto sul Sito. L'informativa completa di Meta relativa a Facebook Pixel e altre tecnologie di tracciamento è disponibile al seguente link: [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) e l'informativa di Google è disponibile al seguente link: <https://policies.google.com/privacy>. Per la stessa finalità i Dati (es. indirizzo email e numero telefonico), possono essere utilizzati anche per creare Custom Audience (creando profili/segmenti di pubblico personalizzati) attraverso piattaforme pubblicitarie come Facebook e Google Ads (in questo caso Meta Platforms Ireland Ltd. e Google LLC agiscono come responsabili del trattamento e sono nominati tali a mezzo di specifici accordi che sono rintracciabili, rispettivamente, ai seguenti links: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> e <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>; <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>; tale attività di trattamento (per finalità di retargeting o Custom Audience) può avere un impatto diretto sulle comunicazioni e sulle offerte che l'Utente riceve, rendendole più pertinenti in base ai suoi interessi e preferenze; tuttavia, nessuna decisione automatizzata che produca effetti giuridici o significativi per l'Interessato viene presa esclusivamente sulla base di tale profilazione, fermo restando che quest'ultimo può opporsi in qualsiasi momento all'attività di profilazione tramite gli strumenti di gestione del consenso presenti nel Sito o nelle impostazioni delle piattaforme social, come indicato nella sezione cookie policy: <https://ducativerona.com/cookie-policy/>; in tal caso, **base giuridica** del trattamento è il consenso esplicito, che può essere fornito attraverso i meccanismi di accettazione dei cookie (vedasi l'informativa specifica resa dal Titolare e



quella resa dalle terze parti raggiungibili, rispettivamente, direttamente e indirettamente, al seguente link: <https://ducativerona.com/cookie-policy/> o di altri metodi di acquisizione del consenso; **d)** adempiere ad obblighi derivanti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria; in tale ultimo caso **base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.

Ulteriori informazioni sulle finalità di trattamento sono indicate nella specifica sezione "Informativa sui cookies" <https://ducativerona.com/cookie-policy/>.

## 2. Luogo di trattamento, categorie dei destinatari e trasferimento dei Dati verso un Paese terzo

I trattamenti, connessi ai servizi web del Sito, hanno luogo presso la sede del Titolare ed i Dati sono trattati, per le finalità sopra indicate, da personale, dipendenti e collaboratori del Titolare, da quest'ultimo incaricato/autorizzato e/o nominato responsabile esterno del trattamento e non a terzi. I Dati non sono soggetti a diffusione.

I Dati trattati per la finalità di retargeting e custom audience potranno essere trasferiti, previo consenso, verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, tra cui gli Stati Uniti, dove si trovano ad esempio i server di Meta e Google. In tal caso, sarà garantito che tali trasferimenti avvengano nel rispetto della normativa vigente e che siano adottate misure adeguate per proteggere i Dati degli Interessati, come l'uso di **clausole contrattuali tipo** approvate dalla Commissione Europea.

I Dati possono essere comunicati e trattati da imprese e consulenti del Titolare – e/o dai loro incaricati – per la progettazione e/o la manutenzione della parte tecnologica del Sito e per lo svolgimento di attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti dall'Interessato o per i quali l'Interessato abbia espresso il suo consenso. In ogni caso, tali soggetti tratteranno e comunicheranno a ulteriori terzi i Dati in veste di titolari autonomi (salvo il caso di contitolarità) o di responsabili del trattamento (ex art. 28 del Regolamento) in base alle direttive del Titolare, anche in materia di sicurezza, per le finalità sopra indicate. I Dati potranno essere comunicati (in particolare con riferimento alla finalità di cui alla precedente lettera c1) ai seguenti destinatari: **Meta Platforms, Inc.** (per la gestione degli annunci su Facebook e Instagram), **Google LLC** (per la gestione degli annunci su Google Ads), **fornitori di servizi tecnici** (per il supporto dell'infrastruttura del nostro sito e le piattaforme pubblicitarie).

I Dati potranno essere trasferiti verso Paesi Extra UE esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra indicate e nel rispetto del Regolamento (quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo o sulla base di garanzie adeguate, di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento), ovvero, in mancanza, qualora ad esempio sia necessario per l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Interessato, o a favore di quest'ultimo, o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dello stesso, ovvero sulla base del previo consenso di quest'ultimo (come previsto dall'art. 49 del Regolamento).

## 3. Tipi di Dati trattati

### 3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi o dal Titolare, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono inoltre utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche di tipo aggregato sull'uso del Sito e dei servizi collegati (es. ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi – pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati di navigazione vengono cancellati dopo la relativa elaborazione statistica e in ogni caso non vengono conservati sul server per oltre 40 giorni dal momento della raccolta, salvo che la loro ulteriore conservazione non si renda necessaria per l'accertamento di reati sulla base dell'interesse legittimo del Titolare di contrastare eventuali attacchi informatici. I dati di navigazione potrebbero essere infatti utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### 3.2 Dati forniti volontariamente dall'Utente, Dati di interazione e Dati di Profilazione



L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Possono essere quindi trattati dati (come email, numero di telefono, e altre informazioni) forniti volontariamente dall'Utente ad esempio per l'iscrizione ai servizi o alla newsletter del Titolare.

Possono inoltre essere trattati Dati di interazione (relativi alle interazioni con i nostri contenuti pubblicitari, come la visualizzazione e il click sugli annunci) e Dati comportamentali (come preferenze di acquisto, interessi, o informazioni dedotte dalle interazioni dell'Utente con il Sito o gli annunci del Titolare, raccolte attraverso l'uso di cookie e tecnologie simili) in particolare per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. c1,.

Specifiche informative di sintesi potranno essere progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta (es. informativa ai clienti e potenziali clienti, con riferimento anche al servizio di invio della Newsletter agli iscritti).

### 3.3 Cookie e altri sistemi di tracciamento

Questo sito fa utilizzo di cookie. Per maggiori informazioni fare riferimento all'informativa specifica resa dal Titolare e quella resa dalle terze parti raggiungibili, rispettivamente, direttamente ed indirettamente, al seguente link: <https://ducativerona.com/cookie-policy/>.

### 4. Facoltatività del conferimento dei Dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta del Sito, ad esempio per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può solo comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità Garante può richiedere, al Titolare, al Responsabile, all'interessato o anche a terzi, di fornire informazioni e di esibire documenti anche ai sensi dell'art. 58 del Regolamento, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

### 5. Modalità del trattamento dei Dati e loro conservazione

Il trattamento dei Dati avverrà in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con modalità cartacee o mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici, manuali e secondo logiche comunque finalizzate a far sì che i Dati siano trattati in modo sicuro, siano sempre integri e disponibili e vengano trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE 679/2016 e per le sole finalità previste. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento dei Dati (in particolare con riferimento alla finalità di cui al precedente punto 1, lettera c1) avviene con strumenti elettronici e automatizzati, anche mediante l'uso di algoritmi di profilazione di terze parti, con l'obiettivo di analizzare le preferenze dell'Interessato e presentargli annunci personalizzati sui prodotti e servizi che potrebbero interessarlo. Tali Dati possono essere combinati con informazioni fornite da terze parti come Meta e Google.

I Dati sono conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle suddette finalità (di cui alle sopra indicate lettere a, b e d). In relazione alle finalità sub c), il trattamento dei dati di contatto raccolti perdurerà sino a quando sarà attivo il servizio del Titolare, ovvero fino a quando l'Utente revoccherà l'iscrizione al servizio (che sarà sempre possibile anche tramite link di cancellazione presente in ogni email) oppure fino a quando comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per le finalità anzidette. I Dati raccolti per finalità di cui alla lettera c1 (profilazione e pubblicità personalizzata, es. retargeting e custom audience) verranno conservati per la durata relativa alla realizzazione delle campagne pubblicitarie e comunque per un periodo non superiore a [indicare il periodo, es. 12 mesi] dalla loro raccolta, salvo il diritto dell'Interessato di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato e salvo quindi che non intervenga prima la revoca del consenso da parte dell'Utente (procedendo alla disabilitazione dei relativi cookie, attraverso il banner dei cookie o altri strumenti di raccolta consenso presenti sul Sito).

### 6. Diritti degli interessati



L'Interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato): chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati medesimi; chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento; opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; proporre reclamo ad un'autorità di controllo; ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei Dati e sulle categorie di Dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato; ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Nei casi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso (es. per invio di comunicazioni elettroniche inerenti all'attività svolta dal Titolare) l'Interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

## 7. Il titolare del trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento è Red Bike s.r.l., con sede in Verona, Viale del Piave, 2. Per qualsivoglia ulteriore informazione, per eventuali aggiornamenti della presente informativa e/o modificazioni dei dati identificativi del Titolare, dei responsabili e/o degli incaricati e/o per esercitare i diritti sopra indicati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, l'Interessato può consultare il sito internet del Titolare <https://ducativeverona.com/contattaci/> e/o rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail [info@ducativeverona.com](mailto:info@ducativeverona.com). Per alcune finalità specifiche di trattamento, Red Bike S.r.l. potrebbe agire in qualità di contitolare del trattamento con Meta e Google (es. campagne di retargeting). La contitolarità si riferisce in tal caso esclusivamente alla definizione congiunta delle finalità e dei mezzi del trattamento dei dati personali per la personalizzazione degli annunci pubblicitari. L'accordo tra i contitolari ex art. 26 del Regolamento 679/2016 (per stabilire le rispettive responsabilità in merito al rispetto degli obblighi derivanti dal Regolamento stesso) è pubblicato, rispettivamente ai seguenti link: [https://it-it.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://it-it.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) (*Appendice sul titolare del trattamento per Insights della Pagina*) e <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>. In tale ultimo caso, l'Interessato può esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun contitolare, contattandoli ai dati di contatto indicati nelle rispettive informative e nell'accordo suddetto.